



Praha 19. 10. 2011

53

Využívání počítačů a internetu ve zdravotnických zařízeních v roce 2010

Use of computers and internet in health establishments in 2010

Souhrn

Tato aktuální informace přináší údaje o využívání počítačů a internetu ve zdravotnických zařízeních České republiky v roce 2010. Poskytuje přehled o využívání elektronické pošty pro komunikaci a využívání internetu k získávání informací, používání počítače pro vedení zdravotnické dokumentace a o využívání vlastních webových stránek zdravotnického zařízení ke komunikaci s pacienty.

Summary

This topical information brings data about the use of computers and the internet in health establishments in the Czech Republic in 2010. It provides an overview on the use of electronic mail for communication and the use of the internet for finding information, data on the use of computers for maintaining medical records and on communicating with patients through own web pages of health establishments.

Počítače a internet se uplatňují v současné společnosti stále častěji. Situaci ve zdravotnictví pomáhá mapovat statistické výkaznictví zajišťované Ústavem zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS ČR), kterým jsou zjišťovány údaje o tom, zda zdravotnická zařízení používají počítač a internet, k jakým účelům využívají internet, zda používají počítač pro vedení zdravotnické dokumentace a zda mají vlastní webové stránky a využívají je pro poskytování on-line služeb pacientům.

Údaje o využívání počítače ve zdravotnických zařízeních pocházejí z výkazu E (MZ) 4-01 - Roční výkaz o zaměstnavatelích, evidenčním počtu zaměstnanců a smluvních pracovnících, který patří do Programu statistických zjišťování Ministerstva zdravotnictví. Okruh zpravodajských jednotek tvoří všechna zdravotnická zařízení. V roce 2010 bylo do zpracování zařazeno 24 535 zdravotnických zařízení, což představovalo 88,3 % ze všech zdravotnických zařízení v ČR.

Počítač byl v roce 2010 používán v 97,2 % a internet v 81,6 % všech zdravotnických zařízení, která byla zařazena do zpracování. Používání počítače a internetu bylo méně časté u menších druhů ambulantních a zvláštních zdravotnických zařízení, ale vybavenost počítačem nebyla u žádného druhu zařízení nižší než 85 % a vybavenost internetem nižší než 60 %. Necelé 2/3 zdravotnických zařízení, která používala internet, používala internet s vysokorychlostním připojením¹.

Ke komunikaci prostřednictvím elektronické pošty² využívalo internet 82,6 % zdravotnických zařízení (80,5 % ordinací lékařů). Nejčastěji uváděla zdravotnická zařízení

¹ Připojení aspoň 256 kb/s (xDSL, připojení přes kabelovou televizi, bezdrátové připojení, WI-FI, vysokorychlostní mobilní připojení - CDMA).

² Bez ohledu na místo použití internetu (v práci, doma, knihovně, internetové kavárně, atd.).

komunikaci se zdravotními pojišťovkami (61,6 %), dále s ostatní administrativou, tj. s úřady, profesními komorami a odbornými společnostmi (58,5 %), obchodními partnery (57,6 %), zdravotnickými zařízeními (48,2 %), pacienty (39,3 %) a nakonec s lékárnami (21,4 %) (častěji komunikovala elektronicky s lékárnami zařízení ústavní zdravotní péče, zdravotnické záchranné služby a lékárenské služby).

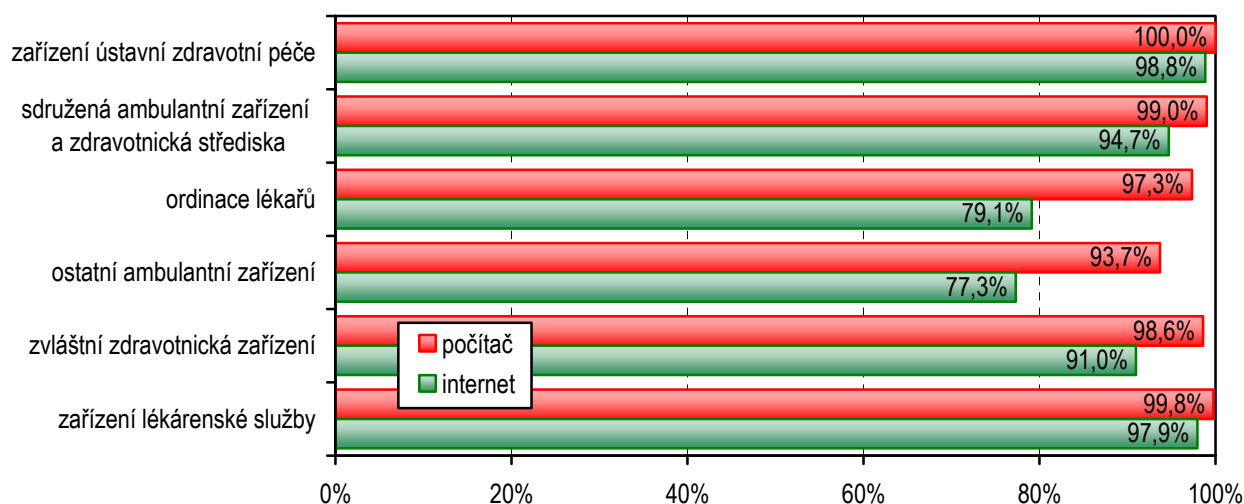
Pro získávání informací z webových stránek využívalo internet 82,7 % zdravotnických zařízení (81,8 % ordinací lékařů). Informace o praktické medicíně získávalo 60,5 %, o teoretické medicíně 57,3 %, farmaceutické informace 60,5 % a ostatní informace 65,6 % zdravotnických zařízení.

Pro vedení zdravotnické dokumentace používalo počítač 79,1 % všech samostatných ordinací lékařů. Ve svém počítači vedlo dokumentaci 78,7 % ordinací a na internetu vedlo dokumentaci 9,5 % ordinací. Na počítači i na internetu vedlo zdravotnickou dokumentaci 9,1 % všech ordinací lékařů. Nejrozšířenější je vedení zdravotnické dokumentace v počítači v samostatných ordinacích ženských lékařů (85,6 %). Nejčastěji vedou zdravotnickou dokumentaci přes internet praktičtí lékaři pro dospělé (16,9 % ordinací) a praktičtí lékaři pro děti a dorost (13,6 %).

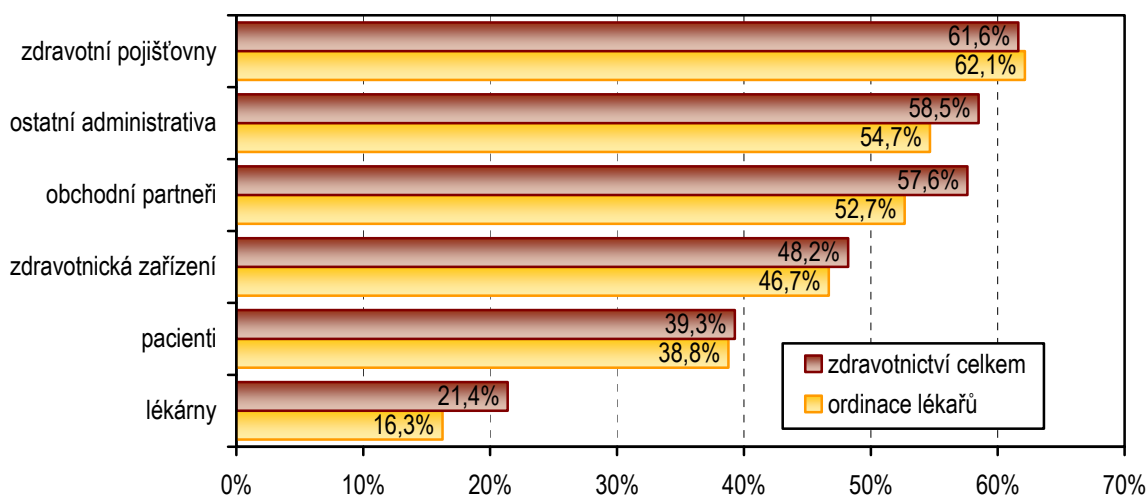
Ke konci roku 2010 mělo vlastní webové stránky 25,3 % zdravotnických zařízení, přičemž to bylo u více než 90 % zařízení ústavní zdravotní péče, asi u poloviny větších ambulantních a zvláštních zdravotnických zařízení, necelých 40 % zařízení lékárenské péče, asi čtvrtiny ostatních ambulantních zařízení a jedné pětiny ordinací lékařů. Ze všech zdravotnických zařízení jich 6,4 % umožňovalo prostřednictvím svých webových stránek on-line objednání pacienta na vyšetření (obecně častěji u zařízení ústavní zdravotní péče a větších ambulantních zařízení) a 7,5 % poskytovalo prostřednictvím svých webových stránek konzultace on-line (obecně častěji u zařízení ústavní zdravotní péče, větších ambulantních zařízení a zařízení lékárenské služby). Ze zařízení, která mají vlastní webové stránky, jich 25,2 % umožňovalo objednání pacienta na vyšetření a 29,8 % poskytovalo konzultace prostřednictvím svých webových stránek.

Vypracoval: Ing. Jakub Hrkal

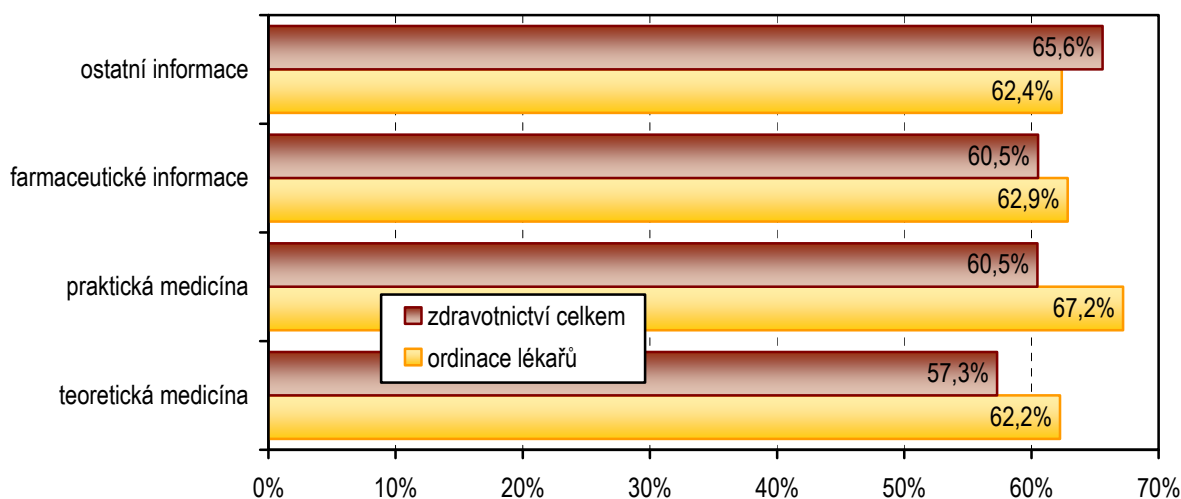
Procento zdravotnických zařízení vybavených počítačem a internetem



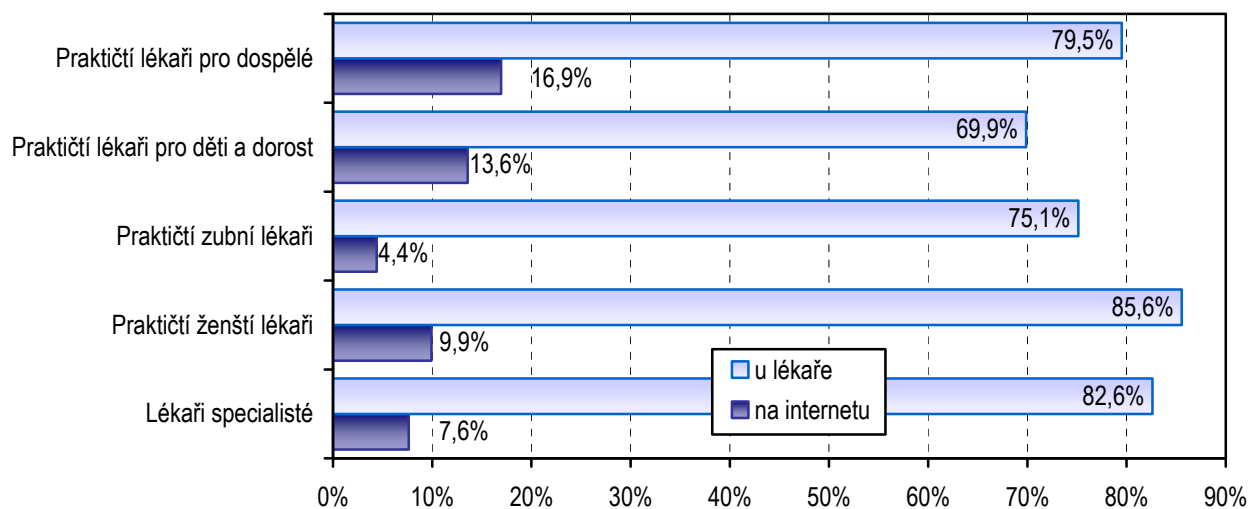
Procento zdravotnických zařízení využívajících internet ke komunikaci prostřednictvím elektronické pošty



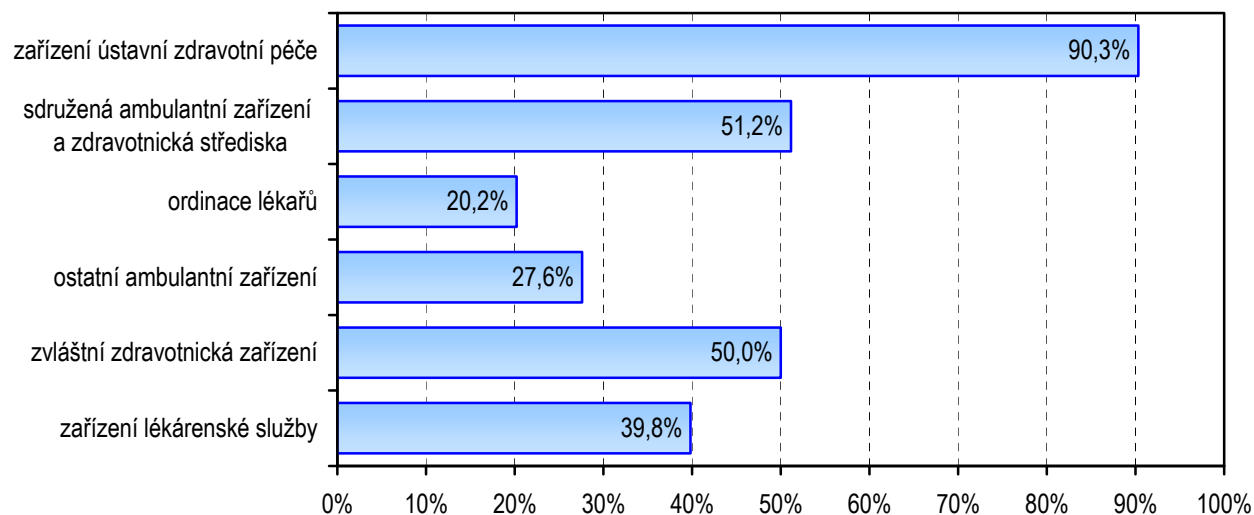
Procento zdravotnických zařízení využívajících internet k získávání informací



Procento ordinací lékařů používajících počítač pro vedení zdravotnické dokumentace



Procento zdravotnických zařízení s vlastními webovými stránkami



Procento zdravotnických zařízení poskytujících prostřednictvím vlastních webových stránek on-line služby

